

Cyberbiz 物流串接服務廠商規範-黑貓

本服務使用者（以下稱「使用者」）同意透過順立智慧股份有限公司（以下稱「Cyberbiz」）之提供之串接服務，使用與 Cyberbiz 合作之統一速達股份有限公司（以下稱「黑貓宅急便」）提供宅急便託運業務。使用者了解並且同意，使用本服務即視為同意遵守以下服務規範（以下稱「本規範」），如不同意以下條款，請勿使用本服務。

一、

1. 使用者於託運貨品時，應依託運單之內容詳實填載，若有疑義或地址不明者，黑貓宅急便得檢驗之。
2. 託運單之填寫如有虛偽不實者，黑貓宅急便及 Cyberbiz 不負任何運送損害賠償責任。

二、使用者應按貨品之性質、重量、容積等，做妥適之包裝，違者，黑貓宅急便得拒收或要求另為妥善之包裝或由黑貓宅急便或代收店包裝，但其費用由使用者負擔。

三、若使用者故意或過失有下列第一款至第六款所列或有第七款所列之情況發生時，黑貓宅急便得拒絕受理託運業務：

(一) 不合本規範規定之委託申請。

(二) 使用者未按規定填寫託運單者、託運單未詳實填寫完全。

(三) 未按貨品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者。

(四) 使用者要求額外之負擔者。

(五) 文件之運送違反法令規章者（含但不限於郵政法）。

(六) 貨品為下列物品時：

1. 槍炮彈藥刀劍類等危險、違禁物品（含所有法令規定之危險物品及禁運品）。
2. 黑貓宅急便特別規定拒絕受理之貨品，如下：
 - a. 依貨物性質區分：
 - (a) 託運貨品（含包裝）長、寬、高之總和不得超過 150 公分（低溫貨品不得超過 120 公分）、重量不得超過 20 公斤。
 - (b) 現金、票據、股票等有價證券或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物。
 - (c) 信用卡、提款卡、標單或類似物品。
 - (d) 遺骨、牌位、佛像等。

- (e) 動物類：狗、貓、小鳥等。
- (f) 證件類：諸如准考證、護照、機票類等。
- (g) 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟或其他同性質之物品等。

- (h) 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕性物品。

- (i) 有毒性物品。
- (j) 具危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品。
- (k) 其他經運送人認定無法受理之物品。

b. 依貨物價格區分：

託運貨品價值超過新台幣貳萬元者。

(七) 天災地變或不可抗力之情事發生時。

四、在確保運送品質之前提下，使用者同意黑貓宅急便所受理之貨品得交由黑貓宅急便以外之其他單位或業者運送，惟使用者仍應依本條款擔負運送上之責任。

五、使用者同意以下列規定之人為所認可之交付對象：

(一) 交付地點為住宅之情況，以管理人、同住者或類此之人。

(二) 交付地點非前項之情況，以管理人、共事者或類此之人。

六、

(一) 黑貓宅急便於無法確認收件人之身份或收件人（含第五條之對象）拒絕收受或有其他理由無法收受時，於不負遲延及保管責任之前提下得要求使用者在相當期間內對貨品做處置指示，違者黑貓宅急便得按貨品之性質逕為處置或將貨品退還使用者。

(二) 貨品指定配達日限於黑貓宅急便收貨日後七日內，黑貓宅急便於收貨日後七日內無法送達者，得按貨品之性質逕為處置或將貨品退還使用者。

(三) 有關依本條規定處置所生之費用應由使用者負擔。

七、

(一) 黑貓宅急便於運送中得知貨品為第三條之物品時，為防止其運送上之損失，得即刻進行卸貨處置，其所需之費用應由使用者負擔。

(二) 任何因前項所載貨品、託運單未詳實填寫完全或託運單之填寫虛偽不實所致之損害及責任（含但不限於使用者託運之貨品致黑貓宅急便或

Cyberbiz 遭政府機關裁處之處分、罰鍰)，使用者應負完全賠償責任。

八、黑貓宅急便及 Cyberbiz 於下列事由所引起貨品之遺失、毀損、遲延送達等損失時，不負任何賠償責任：

- (一) 貨品之缺陷、自然之耗損所致者。
- (二) 因貨品之性質所引起之起火、爆炸、發霉、腐壞、變色、生鏽等諸如此類之事由。
- (三) 因罷工、怠工、社會運動事件或刑事案件所致者。
- (四) 不可歸責於黑貓宅急便或 Cyberbiz 所引起之火災。
- (五) 因無法預知或不可抗力因素或其他機關之決定所致之交通阻礙。
- (六) 因地震、海嘯、大水、暴風雨、山崩等諸如此類之天災所致者。
- (七) 因法令或公權力執行所致之停止運送、拆封、沒收、查封、或交付第三人者。
- (八) 託運單記載錯誤，或因使用者、收件人之故意或過失所致者。

九、

- (一) 符合第三條之貨品，黑貓宅急便及 Cyberbiz 除得即刻終止服務外，當其遺失、毀損、遲延送達等，黑貓宅急便及 Cyberbiz 概不負賠償責任。
- (二) 黑貓宅急便於交寄貨物時，若未載明貨物品名、性質（諸如易碎、易變質、腐壞及其它應注意事項等）者，黑貓宅急便得依公路法之規定主張責任限制。但非可歸責於黑貓宅急便或 Cyberbiz 之事由而致者，黑貓宅急便及 Cyberbiz 不負賠償責任。

十、黑貓宅急便將貨品交付收件人後，黑貓宅急便及 Cyberbiz 即責任消滅。

十一、

- (一) 因貨品遺失所產生之損失，將按貨品之價值（於發送地之貨品價值，以下同），於其責任限度額新臺幣貳萬元整（以下稱「限度額」）的範圍賠償之。
- (二) 因貨品毀損所產生之損失，將以貨品之價值為基準依其毀損之程度，於限度額的範圍內賠償之。
- (三) 因貨品遲延送達（係指貨品未於送達預定日交付，但如係收件人不在收件地址處，黑貓宅急便已以「不在聯絡單」、電話、簡訊或其它方式通知者，不在此限）者，黑貓宅急便對使用者發生損害時，則將於運費之範圍內賠償之。

(四) 如有同時發生貨品遺失、毀損、遲延送達所產生之損害賠償總額計算，僅於限度額之範圍內賠償之。

(五) 除上述規定外，黑貓宅急便及 Cyberbiz 對任何間接或衍生性損失皆不負賠償責任。

十二、 本規範所未規定者，概依黑貓宅急便之營業所所示之託運注意事項辦理，若有未及者，則依相關法令或習慣處理之。

十三、 個人資料條款

(一) 為提供及完成本服務，使用者同意提供相關個人資料予黑貓宅急便及 Cyberbiz 為提供本服務所必要之利用。

(二) 為完成本服務，使用者除同意黑貓宅急便及 Cyberbiz 得以電話、電子郵件、簡訊等方式聯繫，並同意黑貓宅急便及 Cyberbiz 得將使用者的個人資料提供給交易相關服務之配合廠商利用（如：統一超商）。

(三) 黑貓宅急便及 Cyberbiz 便將依個人資料保護法妥善管理、保存使用者因本服務所提供之個人資料，如使用者不願意提供基本資料，黑貓宅急便及 Cyberbiz 將無法進一步提供本服務，尚請您包涵。

(四) 關於詳細黑貓宅急便個人資料保護政策請參閱：

<http://www.t-cat.com.tw/member/privacy.aspx> 說明。

十四、 管轄與準據法 本規範之解釋應依中華民國法律為準據。若因本規範發生爭議時，使用者同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

十五、 效力與變更 如黑貓宅急便針對其物流服務規則有任何新增、更動並且公布於其網站上，應以其公告為主；Cyberbiz 得隨時依照黑貓宅急便提供之物流服務規則更改本規範條款，使用者如使用本服務，則視為同意本規範條款，如不同意更改者，請勿使用本服務。條款更改之後將於 Cyberbiz 平台上

公告，從公告之日起即生效。

※提醒您特別留意，倘遇包括但不限於特殊材積、貨品內容、特殊寄送地點（例如離島、偏遠地區）等，應依物流商之特殊規定計價收費辦理。